



FOUR POINTS

E X P E R I E N C E



Este aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web: www.4pointsexperience.mx

Four Points Experience y Experiencias Four Points S.A.S. de C.V. es responsable respectivamente, del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Política de privacidad

Para Four Points Experience es importante proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de los datos proporcionados a través de esta página de internet www.4pointsexperience.mx, para lo cual utiliza diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para protegerlos del acceso no autorizado de usuarios dentro y fuera de la agencia.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

- Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:
- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar entrevistas y/o encuestas vía what's app y/o e-mail con el objetivo de recabar información sobre hábitos de consumo y mejorar la experiencia de viaje, servicio y atención al cliente.

Datos que proporciona

Cuando usted ingresa y navega a través de la página y no ha proporcionado sus datos personales, usted navega en forma anónima y solo sería posible conocer, mediante el uso de alguna tecnología, tanto para efectos estadísticos como para mejorar nuestros servicios, la forma en que utiliza la página o si ha respondido a algún correo electrónico o a alguna publicidad mostrada en la pantalla. En cambio, para contratar algunos de los servicios que ofrece Four Points Experience, es necesario que los usuarios proporcionen voluntariamente alguna información personal para identificarlos, tales como nombre, número de teléfono o de celular, correo electrónico y algunos datos de su tarjeta de crédito / débito, o de servicios, así como el nombre de las personas que harán uso de los servicios, entre otros. En caso de que los usuarios cuenten con clave de identificación de usuario y contraseña o se le proporcione algún código de confirmación, deberán proporcionarlos en el momento en que así se requiera en la página o en alguno de nuestros medios de contacto.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, redes sociales y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos a través de nuestra página, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp y/o en persona pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Correo electrónico
- Sexo
- ID Facebook, Instagram, TikTok y WhatsApp
- Edad
- Información bancaria

Datos personales sensibles.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: Preferencia sexual, condición física, estado de salud, discapacidad y documentos médicos, información bancaria, entre algunos otros. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Este proceso es indispensable para que Four Points Experience pueda generar el servicio que usted esta solicitando.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación.



Ejemplo: <https://www.4pointsexperience.mx> Sin embargo, es claro que ninguna comunicación de datos por Internet es totalmente segura, por lo que Four Points Experience no puede garantizar que sus datos personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Uso de la información

La información que proporcione podrá ser utilizada con el fin de mejorar la comunicación y el servicio a los clientes y para ofrecer ocasionalmente información relativa a descuentos, promociones, ofertas, sorteos u otras oportunidades de productos o servicios que ofrezcan Four Points Experience o sus empresas afiliadas, subsidiarias, relacionadas o asociadas. La información podrá ser proporcionada a terceros prestadores de servicios, tales como transportistas u hoteles, de quienes los usuarios requieran algún producto o servicio que se ofrezca a través de esta página. De la misma forma podríamos recibir información personal suya de parte de terceros o se podría contratar a terceros para que procesen la información o para que distribuyan o difundan las oportunidades de servicios antes mencionadas. En todos los casos mencionados en este párrafo daremos a la información la misma política de privacidad. El usuario puede proporcionar una dirección de correo electrónico para recibir información con fines publicitarios o de negocios. En caso de que no desee que su información sea compartida con ningún tercero o no desee recibir ninguna información o requiera aclarar o modificar la información proporcionada, usted tiene el derecho de enviarnos sus instrucciones por escrito a nombre de a través de la dirección de correo electrónico o al número telefónico proporcionados en esta página para contacto con nuestros usuarios.

¿Cómo puede limitar y/o revocar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico y correo postal siguiendo los siguientes pasos: Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección contacto@4pointsexperience.mx en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre/s y apellido/s),

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, con la excepción de las agencias o prestadores de servicio que se requieran contratar en el extranjero para la realización de su viaje o servicio contratado,

Los datos que se compartirán son los siguientes:

- Nombre
- Teléfono
- Sexo
- Fecha de nacimiento o edad
- Número de pasaporte y/o Visas

Responsabilidad del usuario

Es exclusiva responsabilidad del usuario el resguardo y el uso que se dé a su código de confirmación, clave de identificación y a sus datos de reserva. La información relativa a su tarjeta de crédito, de débito o de servicios es utilizada exclusivamente en el momento en que usted contrata algún bien o servicio ofrecido por la agencia.

Modificaciones al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Trípticos o folletos físicos y digitales disponibles en nuestras redes sociales y página de internet
- En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad);
- Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>

Cómo contactarnos:

Puede enviarnos un correo electrónico, vía telefónica, what's app o en nuestra página de internet: www.4pointsexperience.mx

Última actualización – Febrero 2025

